



Sprawozdanie z przeprowadzenia na terenie Miasta Płocka somooceny współpracy organizacji pozarządowych i administracji samorządowej metodą Lokalnego Indeksu Jakości Współpracy

1

Opracowała:
Marzena Kapuścińska
Koordynator ds. współpracy międzysektorowej

Płock, marzec 2014 r.

Człowiek najlepsza inwestycja!

LIDER PROJEKTU



Gmina Miasto Płock



Stowarzyszenie
Academia Economica

PARTNERZY



Towarzystwo Wiedzy Powszechnej
Oddział Regionalny w Płocku

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Spis treści

1. Podstawa prowadzenia samooceny	3
2. Opis narzędzi wykorzystywanych do samooceny	3
3. Termin przeprowadzania samooceny.....	4
4. Etapy prowadzenia oceny	4
5. Wnioski i rekomendacje	8





1. Podstawa prowadzenia samooceny

Samoocena metodą Lokalnego Indeksu Jakości Współpracy prowadzona była w ramach projektu pn. „Potencjał – Działanie – Rozwój: nowy wymiar współpracy Miasta Płocka i płockich organizacji pozarządowych” współfinansowanego ze środków EFS w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Poddziałanie 5.4.2.

Jednym z założeń projektu było przeprowadzenie oceny jakości współpracy pomiędzy trzecim sektorem a administracją samorządową Miasta Płocka. Opis działań w tym zakresie został zawarty w Zadaniu 1 ww. projektu.

Z uwagi na fakt, iż założeniem konkursu, na który odpowiedzią jest realizowany projekt, było wdrożenie Modelu współpracy administracji publicznej i organizacji samorządowej¹, do przeprowadzenia samooceny wykorzystano rekomendowany Niezbędnik do oceny jakości współpracy samorządu z organizacjami pozarządowymi² (Załącznik nr 1 do Sprawozdania).

Ocena prowadzona była w ścisłej współpracy z Centrum Organizacji Pozarządowych Miasta Płocka.

3

2. Opis narzędzi wykorzystywanych do samooceny

Zasadniczym narzędziem wykorzystywanym do prowadzenia samooceny był ww. Niezbędnik. „Niezbędnik ma jeden podstawowy cel – jest instrukcją mającą pomóc przedstawicielom organizacji pozarządowych i administracji samorządowej (każdego szczebla) w dokonaniu wspólnej oceny wzajemnych relacji i jakości współpracy oraz sformułowaniu propozycji, jak te relacje poprawić i spowodować, żeby współpraca przyczyniała się do podniesienia jakości życia mieszkańców wspólnoty samorządowej”³.

Zgodnie z metodologią zaproponowaną w Niezbędniku do przeprowadzenia samooceny wykorzystano następujące narzędzia:

- 1) Dyskusję w wąskim gronie przedstawicieli obydwu sektorów
- 2) Kwestionariusz ankiety w wersji elektronicznej
- 3) Kwestionariusz ankiety w wersji papierowej
- 4) Generator wyników ankiet

¹ <http://www.pokl541.pozytek.gov.pl/Produkty,38.html>

² http://www.pokl541.pozytek.gov.pl/files/Model/Produkty/odbior-%20na%20strone/Niezbenednik_po_pilotazu.doc

³ Ł. Waszczak, P. Masłowski (red.), Poradnik modelowej współpracy administracji publicznej i organizacji pozarządowych, Warszawa 2012, str. 225

Człowiek najlepsza inwestycja!

LIDER PROJEKTU



Gmina Miasto Płock

PARTNERZY



Stowarzyszenie
Academia Economica



Towarzystwo Wiedzy Powszechnej
Oddział Regionalny w Płocku

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



- 5) Diagnozę wstępną jakości współpracy
- 6) Dyskusję w szerokim gronie przedstawicieli obydwu sektorów (wg scenariusza zawartego w Niezbędniku)
- 7) Diagnozę końcową i opracowanie Lokalnego Indeksu Jakości Współpracy.

3. Termin przeprowadzania samooceny

Diagnoza jakości współpracy pomiędzy administracją samorządową Miasta Płocka a płockimi organizacjami pozarządowymi prowadzona była od 6 lutego 2014 r. do 24 marca 2014 r.

4. Etapy prowadzenia oceny

4.1 Utworzenie Grupy Roboczej ds. LIJW

4

W porozumieniu z Pełnomocnikiem Prezydenta Miasta Płocka ds. Organizacji Pozarządowych – Ewą Pietrzak opracowano Koncepcję Grupy Roboczej ds. Lokalnego Indeksu Jakości Współpracy (Załącznik nr 2 do Sprawozdania).

W dniu 17.02.2014 r. na posiedzeniu Płockiej Rady Działalności Pożytku Publicznego, po przedstawieniu głównych założeń Lokalnego Indeksu Jakości Współpracy i harmonogramu jego wdrażania została powołana Grupa Robocza ds. LIJW w składzie:

- 1) Cezary Roman – Fundacja TO-TAM-TO
- 2) Paweł Śliwiński – Towarzystwo Przyjaciół Płocka
- 3) Grażyna Cieślik – Rada Miasta Płocka
- 4) Robert Czwartek – Wydział Sportu i Rekreacji Urzędu Miasta Płocka
- 5) Agnieszka Busz – Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Płocka

Protokół z posiedzenia Płockiej Rady Działalności Pożytku Publicznego z dn. 17.02.2014 r. oraz prezentacja założeń LIJW stanowią odpowiednio Załącznik nr 3 i nr 4 do Sprawozdania.

Człowiek najlepsza inwestycja!

LIDER PROJEKTU



Gmina Miasto Płock



Stowarzyszenie
Academia Economica

PARTNERZY



Towarzystwo Wiedzy Powszechnej
Oddział Regionalny w Płocku

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



4.2 Przeprowadzenie diagnozy sytuacji zastanej

Kolejnym etapem procedury samooceny było zgromadzenie i opracowanie podstawowych danych pozwalających na uzyskanie wyjściowego poglądu o stanie relacji między organizacjami i administracją w Mieście Płocku.

Do gromadzenia danych, stanowiących podstawę do przygotowania wstępnej diagnozy jakości współpracy posłużyły:

- 1) Kwestionariusz ankiety dla organizacji pozarządowych, zmodyfikowany w stosunku do propozycji z Niezbędnika, a dostosowany do potrzeb realizowanego projektu (zastosowany kwestionariusz ankiety stanowi Załącznik nr 5 do Sprawozdania).
- 2) Informacje nt. prowadzonych przez płocki samorząd działań na rzecz trzeciego sektora. Zgromadzone dane zawarte zostały w zestawieniu tabelarycznym (Załącznik nr 6 do Sprawozdania).

W procesie gromadzenia danych pochodzących od organizacji pozarządowych zastosowano dwa kanały dystrybucji kwestionariuszy:

- a) Wersje papierowe dystrybuowane były w siedzibie Centrum Organizacji Pozarządowych UMP oraz podczas wszystkich spotkań organizowanych i współorganizowanych przez Centrum,
- b) Do elektronicznych wersji kwestionariuszy pracownicy Centrum rozsyłali linki⁴ poprzez mailing i newsletter Centrum Organizacji Pozarządowych (przykładowy e-mail stanowi Załącznik nr 7 do Sprawozdania).

Zgromadzono łącznie 84 wypełnione kwestionariusze ankiet (Załącznik nr 8 do Sprawozdania), których dane wprowadzono do Generатора wyników (wydruk stanowi Załącznik nr 9 do Sprawozdania).

Na podstawie zgromadzonych danych zarówno od strony samorządowej, jak i pozarządowej oraz po porównaniu stanu zastanego z sytuacją panującą w kraju⁵, Koordynator ds. współpracy międzysektorowej dokonał opracowania diagnozy wstępnej jakości współpracy pomiędzy administracją samorządową i organizacjami pozarządowymi w mieście Płocku. Diagnoza wstępna stanowi Załącznik nr 10 do Sprawozdania.

⁴ <http://www.ankietka.pl/ankieta/135051/ocena-jakosci-wspolpracy-miasta-plocka-zorganizacjami-pozarzadowymi.html>

⁵ <http://www.pokl541.pozYTEK.gov.pl/files/Model/Produkty/odbior-20na%20strone/13.%20ISP%20ekspertyza%20nr%201.pdf>
oraz http://www.pokl541.pozYTEK.gov.pl/files/Model/Produkty/odbior-%20na%20strone/5.%20ISP%20raport%20koncowy_jakosc%20wspolpracy.pdf

Człowiek najlepsza inwestycja!

LIDER PROJEKTU



Gmina Miasto Płock

PARTNERZY



Stowarzyszenie
Academia Economica



Towarzystwo Wiedzy Powszechnej
Oddział Regionalny w Płocku

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



4.3 Opracowanie diagnozy jakości współpracy

Opracowana przez Koordynatora ds. współpracy międzysektorowej diagnoza wstępna została poddana dyskusji podczas posiedzenia Grupy Roboczej ds. LIJW w dniu 07 marca 2014 r. (lista obecności Załącznik nr 11 do Sprawozdania). W wyniku zgłoszonych uwag, sugestii i wyjaśnień do diagnozy wstępnej wprowadzono stosowne korekty, uzupełnienia i doprecyzowania. Skutkowało to opracowaniem pełnej diagnozy jakości współpracy pomiędzy administracją samorządową miasta Płocka a płockimi organizacjami pozarządowymi. Diagnoza ta stanowi Załącznik nr 12 do Sprawozdania.

4.4 Przeprowadzenie dyskusji nt. jakości współpracy

Zasadniczą dyskusję nt. jakości współpracy międzysektorowej w Mieście Płocku zaplanowano na drugą część marca 2014 r. Do dyskusji zaproszeni zostali przedstawiciele obydwu sektorów – lista zaproszonych gości stanowi Załącznik nr 13 do Sprawozdania. Przy sporządzaniu listy uczestników dyskusji kierowano się zapewnieniem reprezentatywności obu sektorów oraz potencjalną aktywnością i zaangażowaniem w dyskusję. Informacja o zaplanowanej dyskusji została ponadto zamieszczona na stronie internetowej Centrum organizacji Pozarządowych Miasta Płocka.

Wymienieni w załączniku goście zostali zaproszeni pisemnie, otrzymali również skróconą wersję opracowanej diagnozy współpracy, tak aby móc się z nią zapoznać wcześniej i wziąć aktywny udział w dyskusji (Załącznik nr 14 do Sprawozdania).

W dniu 20 marca 2014 r. w siedzibie Banku Żywności w Płocku, ul. 3 Maja 16 przeprowadzono zasadniczą dyskusję przy udziale osób. Lista obecności stanowi Załącznik nr 15 do Sprawozdania.

Dyskusja prowadzona była w oparciu o szczegółowy scenariusz zgodnie z Niezbędnikiem oraz z wykorzystaniem opracowanej prezentacji multimedialnej (Załącznik nr 16 do Sprawozdania). Obydwie pomoce oparto o założenia Niezbędnika.

Na podstawie głosów w dyskusji sporządzono protokół w przeprowadzonej dyskusji nt. jakości współpracy międzysektorowej w Mieście Płocku, stanowiącej Załącznik nr 17 do Sprawozdania.





4.5 Dokonanie oceny LIJW

Na podsumowanie przeprowadzonej dyskusji w oparciu o pełną diagnozę jakości współpracy międzysektorowej w Mieście Płocku osoby biorące udział w spotkaniu w dn. 20.03.2014 r. dokonały następującej uśrednionej samooceny jakości współpracy:

Obszar	Tworzenie polityk publicznych	Realizacja zadań publicznych	Rozwijanie infrastruktury współpracy
Ocena	3	5	4
Interpretacja	<p><i>Czasem współpracujemy ze sobą, ale nieregularnie. Nie wszystkie polityki (w tym dokumenty, prawo lokalne itp.) podlegają konsultacjom. Programy współpracy, choć istnieją, to nie satysfakcjonują jednej ze stron, są sztaprowe – nie do końca odzwierciedlają lokalne potrzeby, nie zawsze przekładają się na realia.</i></p>	<p><i>Samorząd regularnie prowadzi konkursy dla organizacji pozarządowych, zleca też zadania publiczne w inny sposób. Co więcej, organizacje realizują zadania w bardzo różnych obszarach. W co najmniej kilku z nich istnieje stabilna współpraca, zawiązywane są formalne partnerstwa w różnych sprawach. Organizacje współuczestniczą w ocenie realizacji zadań publicznych</i></p>	<p><i>„Samorząd raczej inwestuje w rozwój organizacji na swoim terenie. Organizuje dla nich szkolenia, udziela wsparcia merytorycznego (np. porad prawnych), raczej włącza się w organizację konferencji, przedstawiciele administracji czasami uczestniczą w spotkaniach środowisk pozarządowych. Organizacje mogą liczyć na pomoc, gdy chcą rozszerzyć swoją działalność, współpracować z innymi samorządami. Działa lokalna rada pożytku publicznego/zespoły/fora konsultacyjne itp.”</i></p>
Średnia ocena jakości współpracy wyniosła 4.			

7

Człowiek najlepsza inwestycja!

LIDER PROJEKTU



Gmina Miasto Płock

Stowarzyszenie
Academia Economica

PARTNERZY

Towarzystwo Wiedzy Powszechnej
Oddział Regionalny w Płocku

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



5. Wnioski i rekomendacje

W wyniku dyskusji i konfrontacji poglądów uczestników dyskusji sformułowano następujące wnioski/rekomendacje:

1. W Mieście Płock należy ustalić zasady diagnozowania problemów lokalnych z udziałem organizacji pozarządowych.
2. Konieczne jest konsultowanie założeń projektów i aktów normatywnych, wypracowanie metodologii tworzenia i konsultacji dokumentów planistycznych z udziałem NGO.
3. W kontekście przygotowywania podstawowych dokumentów planistycznych, warto wypracować zasady włączania organizacji pozarządowych w proces tworzenia, realizacji i monitoringu realizowanych polityk publicznych.
4. Konieczne jest uczestnictwo organizacji pozarządowych w ocenie realizacji polityk i programów poprzez uczestnictwo min. w opracowaniu katalogu wskaźników pomiaru efektywności realizacji polityk publicznych, opracowanie procedury ewaluacji realizacji polityk.
5. Wypracowanie ujednoliconych procedur zawierania i realizacji zadań publicznych poprzez zawieranie partnerstw projektowych.
6. Opracowanie procedur utworzenia i funkcjonowania funduszu pożyczkowego i gwarancyjnego NGO.
7. W ocenie uczestników koniecznym jest również opracowanie jednolitego systemu wymiany informacji branżowych, budowa „mapy aktywności” jako narzędzia wymiany informacji,
8. Promocja inicjatyw lokalnych wśród mieszkańców oraz organizacji pozarządowych, jako narzędzia aktywizacji społeczności lokalnych oraz efektywnego realizowania zadań publicznych.

8

Opracowana diagnoza jakości współpracy międzysektorowej oraz Lokalny Indeks Jakości Współpracy na poziomie 4 – powinny stać się podstawą, wskaźnikiem do ukierunkowywania dalszych działań projektowych, ale przede wszystkim może stać się „nowym otwarciem” współpracy pomiędzy sektorem publicznym i pozarządowym w Mieście Płocku.

Człowiek najlepsza inwestycja!

LIDER PROJEKTU



Gmina Miasto Płock



Stowarzyszenie
Academia Economica

PARTNERZY



Towarzystwo Wiedzy Powszechnej
Oddział Regionalny w Płocku

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Spis załączników

1. Niezbędnik do oceny jakości współpracy samorządu z organizacjami pozarządowymi.
2. Koncepcja Grupy Roboczej ds. Lokalnego Indeksu Jakości Współpracy
3. Protokół z posiedzenia Płockiej Rady Działalności Pożytku Publicznego z dn. 17.02.2014 r.
4. Prezentacja założeń LIJW.
5. Zastosowany kwestionariusz ankiety.
6. Informacje nt. prowadzonych przez płocki samorząd działań na rzecz trzeciego sektora.
7. Przykładowy e-mail zachęcający do udziału w badaniu.
8. Wypełnione kwestionariusze ankiet.
9. Wydruk z Generatora wyników.
10. Diagnoza wstępna.
11. Lista obecności z posiedzenia Grupy Roboczej ds. LIJW w dniu 07 marca 2014 r.
12. Pełna diagnoza jakości współpracy pomiędzy administracją samorządową miasta Płocka a płockimi organizacjami pozarządowymi.
13. Lista zaproszonych gości do dyskusji nt. jakości współpracy międzysektorowej w Mieście Płocku.
14. Skrócona wersja diagnozy współpracy.
15. Lista obecności uczestników dyskusji z dn. 20 marca 2014 r.
16. Prezentacji multimedialnej wykorzystywana podczas dyskusji.
17. Protokół z przeprowadzonej dyskusji nt. jakości współpracy międzysektorowej w Mieście Płocku.

