



Sprawozdanie z przeprowadzenia na terenie Miasta Płocka samooceny współpracy organizacji pozarządowych i administracji samorządowej metodą Lokalnego Indeksu Jakości Współpracy

1

Opracowała:
Edyta Kowalska
Koordynator merytoryczny

Płock, maj 2015 r.

Człowiek najlepsza inwestycja!

LIDER PROJEKTU



Gmina Miasto Płock

PARTNERZY



Stowarzyszenie
Academia Economica



Towarzystwo Wiedzy Powszechnej
Oddział Regionalny w Płocku

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Spis treści

1. Podstawa prowadzenia samooceny	3
2. Opis narzędzi wykorzystywanych do samooceny	3
3. Termin przeprowadzania samooceny.....	4
4. Etapy prowadzenia oceny	4
5. Wnioski i rekomendacje	8





1. Podstawa prowadzenia samooceny

Samoocena metodą Lokalnego Indeksu Jakości Współpracy prowadzona była w ramach projektu pn. „Potencjał – Działanie – Rozwój: nowy wymiar współpracy Miasta Płocka i płockich organizacji pozarządowych” współfinansowanego ze środków EFS w ramach Programu Operacyjnego Kapitał Ludzki Poddziałanie 5.4.2.

Jednym z założeń projektu było przeprowadzenie oceny jakości współpracy pomiędzy trzecim sektorem a administracją samorządową Miasta Płocka. Opis działań w tym zakresie został zawarty w Zadaniu 1 ww. projektu.

Z uwagi na fakt, iż założeniem konkursu, na który odpowiedzią jest realizowany projekt, było wdrożenie Modelu współpracy administracji publicznej i organizacji samorządowej¹, do przeprowadzenia samooceny wykorzystano rekomendowany Niezbędnik do oceny jakości współpracy samorządu z organizacjami pozarządowymi² (Załącznik nr 1 do Sprawozdania).

Ocena prowadzona była w ścisłej współpracy z Centrum Organizacji Pozarządowych Miasta Płocka.

2. Opis narzędzi wykorzystywanych do samooceny

3

Zasadniczym narzędziem wykorzystywanym do prowadzenia samooceny był ww. Niezbędnik. „Niezbędnik ma jeden podstawowy cel – jest instrukcją mającą pomóc przedstawicielom organizacji pozarządowych i administracji samorządowej (każdego szczebla) w dokonaniu wspólnej oceny wzajemnych relacji i jakości współpracy oraz sformułowaniu propozycji, jak te relacje poprawić i spowodować, żeby współpraca przyczyniała się do podniesienia jakości życia mieszkańców wspólnoty samorządowej”³.

Zgodnie z metodologią zaproponowaną w Niezbędniku do przeprowadzenia samooceny wykorzystano następujące narzędzia:

- 1) Dyskusję w wąskim gronie przedstawicieli obydwu sektorów
- 2) Kwestionariusz ankiety w wersji elektronicznej
- 3) Kwestionariusz ankiety w wersji papierowej
- 4) Generator wyników ankiet
- 5) Diagnozę wstępną jakości współpracy

¹ <http://www.pokl541.pozYTEK.gov.pl/Produkty,38.html>

² http://www.pokl541.pozYTEK.gov.pl/files/Model/Produkty/odbior-%20na%20strone/Niezbenednik_po_pilotazu.doc

³ Ł. Waszczak, P. Masłowski (red.), Poradnik modelowej współpracy administracji publicznej i organizacji pozarządowych, Warszawa 2012, str. 225

Człowiek najlepsza inwestycja!

LIDER PROJEKTU



Gmina Miasto Płock



Stowarzyszenie
Academia Economica

PARTNERZY



Towarzystwo Wiedzy Powszechnej
Oddział Regionalny w Płocku

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



- 6) Dyskusję w szerokim gronie przedstawicieli obydwu sektorów (wg scenariusza zawartego w Niezbędniku)
- 7) Diagnozę końcową i opracowanie Lokalnego Indeksu Jakości Współpracy.

3. Termin przeprowadzania samooceny

Diagnoza jakości współpracy pomiędzy administracją samorządową Miasta Płocka a płockimi organizacjami pozarządowymi prowadzona była od 12 lutego 2015 r. do 22 marca 2015 r.

4. Etapy prowadzenia oceny

4.1 Utworzenie Grupy Roboczej ds. LIJW

W porozumieniu z Pełnomocnikiem Prezydenta Miasta Płocka ds. Organizacji Pozarządowych - Ewą Pietrzak opracowano Koncepcję Grupy Roboczej ds. Lokalnego Indeksu Jakości Współpracy (Załącznik nr 2 do Sprawozdania).

W dniu 12.03.2015 r. na posiedzeniu Płockiej Rady Działalności Pożytku Publicznego, po przedstawieniu głównych założeń Lokalnego Indeksu Jakości Współpracy i harmonogramu jego wdrażania została powołana Grupa Robocza ds. LIJW w składzie:

- 1) Cezary Roman – Fundacja TO-TAM-TO
- 2) Danuta Cybulska – Płockie Stowarzyszenie „Amazonki”
- 3) Ewa Pietrzak – Urząd Miasta Płocka, Pełnomocnik ds. Organizacji Pozarządowych
- 4) Łukasz Latarski – Urząd Miasta Płocka, Centrum ds. Organizacji Pozarządowych
- 5) Agnieszka Busz – Wydział Zdrowia i Spraw Społecznych Urzędu Miasta Płocka

Protokół z posiedzenia Płockiej Rady Działalności Pożytku Publicznego z dn. 12.03.2015 r. oraz prezentacja założeń LIJW stanowią odpowiednio Załącznik nr 3 i nr 4 do Sprawozdania.

4.2 Przeprowadzenie diagnozy sytuacji zastanej

Kolejnym etapem procedury samooceny było zgromadzenie i opracowanie podstawowych danych pozwalających na uzyskanie wyjściowego poglądu o stanie relacji między organizacjami i administracją w Mieście Płocku.

4

Człowiek najlepsza inwestycja!

LIDER PROJEKTU



Gmina Miasto Płock



Stowarzyszenie
Academia Economica

PARTNERZY



Towarzystwo Wiedzy Powszechnej
Oddział Regionalny w Płocku

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Do gromadzenia danych, stanowiących podstawę do przygotowania wstępnej diagnozy jakości współpracy posłużyły:

- 1) Kwestionariusz ankiety dla organizacji pozarządowych, zmodyfikowany w stosunku do propozycji z Niezbędnika, a dostosowany do potrzeb realizowanego projektu (zastosowany kwestionariusz ankiety stanowi Załącznik nr 5 do Sprawozdania).
- 2) Informacje nt. prowadzonych przez płocki samorząd działań na rzecz trzeciego sektora. Zgromadzone dane zawarte zostały w zestawieniu tabelarycznym (Załącznik nr 6 do Sprawozdania).

W procesie gromadzenia danych pochodzących od organizacji pozarządowych zastosowano dwa kanały dystrybucji kwestionariuszy:

- a) Wersje papierowe dystrybuowane były w siedzibie Centrum Organizacji Pozarządowych UMP oraz podczas wszystkich spotkań organizowanych i współorganizowanych przez Centrum,
- b) Do elektronicznych wersji kwestionariuszy pracownicy Centrum rozsyłali linki⁴ poprzez mailing i newsletter Centrum Organizacji Pozarządowych (przykładowy e-mail stanowi Załącznik nr 7 do Sprawozdania).
- c) Aktywny link zamieszczony na stronach Partnera Towarzystwo Wiedzy Powszechnej OR Płock www.twpplock.pl strony internetowej projektu www.projektplock.pl

5

Zgromadzono łącznie 66 wypełnionych kwestionariuszy ankiet (Załącznik nr 8 do Sprawozdania), których dane wprowadzono do Generатора wyników (wydruk stanowi Załącznik nr 9 do Sprawozdania).

Na podstawie zgromadzonych danych zarówno od strony samorządowej, jak i pozarządowej oraz po porównaniu stanu zastanego z sytuacją panującą w kraju⁵, Koordynator merytoryczny dokonał opracowania diagnozy wstępnej jakości współpracy pomiędzy administracją samorządową i organizacjami pozarządowymi w Mieście Płocku. Diagnoza wstępna stanowi Załącznik nr 10 do Sprawozdania.

4.3 Opracowanie diagnozy jakości współpracy

Opracowana przez Koordynatora merytorycznego diagnoza wstępna została poddana dyskusji podczas posiedzenia Grupy Roboczej ds. LIJW w dniu 25 marca 2015r. (lista obecności Załącznik nr 11 do Sprawozdania).

⁴ https://docs.google.com/forms/d/1uXxRIjOVpK2rltOBxMLftQ2FrQzPJcyHkQCfPi_Ad6l/viewform

⁵ <http://www.pokl541.pozYTEK.gov.pl/files/Model/Produkty/odbior-20na%20strone/13.%20ISP%20ekspertyza%20nr%201.pdf> oraz http://www.pokl541.pozYTEK.gov.pl/files/Model/Produkty/odbior-20na%20strone/5.%20ISP%20raport%20koncowy_jakosc%20wspolpracy.pdf

Człowiek najlepsza inwestycja!

LIDER PROJEKTU



Gmina Miasto Płock

PARTNERZY



Stowarzyszenie
Academia Economica



Towarzystwo Wiedzy Powszechnej
Oddział Regionalny w Płocku

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



W wyniku zgłoszonych uwag, sugestii i wyjaśnień do diagnozy wstępnej wprowadzono stosowne korekty, uzupełnienia i doprecyzowania. Skutkowało to opracowaniem pełnej diagnozy jakości współpracy międzysektorowej w Mieście Płocku. Diagnoza ta stanowi Załącznik nr 12 do Sprawozdania.

4.4 Przeprowadzenie dyskusji nt. jakości współpracy

Zasadniczą dyskusję nt. jakości współpracy międzysektorowej w Mieście Płocku zaplanowano na połowę kwietnia 2015r. Do dyskusji zaproszeni zostali przedstawiciele obydwu sektorów – lista gości stanowi Załącznik nr 13 do Sprawozdania. Przy sporządzaniu listy uczestników dyskusji kierowano się zapewnieniem reprezentatywności obu sektorów oraz potencjalną aktywnością i zaangażowaniem w dyskusję. Informacja o zaplanowanej dyskusji została ponadto zamieszczona na stronie internetowej Centrum Organizacji Pozarządowych Miasta Płocka.

Wymienieni w załączniku goście zostali zaproszeni pisemnie, otrzymali również skróconą wersję opracowanej diagnozy współpracy, tak aby móc się z nią zapoznać wcześniej i wziąć aktywny udział w dyskusji (Załącznik nr 14 do Sprawozdania).

W dniu 16 kwietnia 2015r. w Urzędzie Miasta Płocka, Stary Rynek 1, sala 2016, przeprowadzono zasadniczą dyskusję przy udziale 25 osób. Lista obecności stanowi Załącznik nr 15 do Sprawozdania.

Dyskusja prowadzona była w oparciu o szczegółowy scenariusz zgodnie z Niezbędnikiem oraz z wykorzystaniem opracowanej prezentacji multimedialnej (Załącznik nr 16 do Sprawozdania). Obydwie pomoce oparto o założenia Niezbędnika.

Z przebiegu spotkania i przeprowadzonej dyskusji nt. jakości współpracy międzysektorowej w Mieście Płocku sporządzono protokół, stanowiący Załącznik nr 17 do Sprawozdania.

6

4.5 Dokonanie oceny LIJW

Na podsumowanie przeprowadzonej dyskusji w oparciu o pełną diagnozę jakości współpracy międzysektorowej w Mieście Płocku osoby biorące udział w spotkaniu w dn. 16.04.2015r. dokonały następującej uwspólnionej samooceny jakości współpracy:

Człowiek najlepsza inwestycja!

LIDER PROJEKTU



Gmina Miasto Płock



Stowarzyszenie
Academia Economica

PARTNERZY



Towarzystwo Wiedzy Powszechnej
Oddział Regionalny w Płocku

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



Obszar	Tworzenie polityk publicznych	Realizacja zadań publicznych	Rozwijanie infrastruktury współpracy
Ocena	4	5	5
Interpretacja	<p>Ocena 3 - Czasem współpracujemy ze sobą, ale nieregularnie. Nie wszystkie polityki (w tym dokumenty, prawo lokalne itp.) podlegają konsultacjom. Programy współpracy, choć istnieją, to nie satysfakcjonują jednej ze stron, są sztaprowe – nie do końca odzwierciedlają lokalne potrzeby, nie zawsze przekładają się na realia.</p> <p>Ocena 4 - Wspólnie tworzymy wszystkie ważne polityki i dokumenty, konsultujemy je, wymieniamy się informacjami. Programy współpracy odzwierciedlają prawdziwe relacje między nami i gwarantują ich poprawność..</p>	<p>Samorząd regularnie prowadzi konkursy dla organizacji pozarządowych, zleca też zadania publiczne w inny sposób. Co więcej, organizacje realizują zadania w bardzo różnych obszarach. W co najmniej kilku z nich istnieje stabilna współpraca, zawiązywane są formalne partnerstwa w różnych sprawach. Organizacje współuczestniczą w ocenie realizacji zadań publicznych</p>	<p>Samorząd inwestuje w rozwój organizacji na swoim terenie. Organizuje dla nich szkolenia, udziela wsparcia merytorycznego (np. porad prawnych), pomaga w organizacji konferencji, przedstawiciele administracji uczestniczą w spotkaniach środowisk pozarządowych. Organizacje mogą liczyć na pomoc, gdy chcą rozszerzyć swoją działalność, współpracować z innymi samorządami. Intensywnie działa lokalna rada pożytku publicznego/zespoły/fora konsultacyjne itp.</p>
Średnia ocena jakości współpracy wyniosła 4,7.			





5. Wnioski i rekomendacje

W wyniku dyskusji i konfrontacji poglądów uczestników dyskusji sformułowano następujące wnioski/rekomendacje:

1. W Mieście Płocku diagnozowanie problemów lokalnych odbywa się każdorazowo podczas opracowywania dokumentów planistycznych. Funkcjonuje przyjęty Uchwałą Rady Miasta tryb konsultowania z organizacjami pozarządowymi projektów prawa miejscowego. Dodatkowo organizacje pozarządowe włączone są w prace nad projektami podstawowych dokumentów planistycznych poprzez pracę zespołów tematycznych.

Nie ma jednak ustalonych zasad uczestnictwa organizacji pozarządowych w procesie diagnozowania lokalnych problemów i potrzeb.

Organizacje zgłosiły potrzebę uczestnictwa w procesie sporządzania diagnoz, które wprowadza się do podstawowych dokumentów planistycznych. Jak również zgłosiły potrzebę czynnego uczestnictwa w ocenie dokumentów strategicznych. Konieczne jest stworzenie w tym zakresie procedury.

2. Brak jednolitego systemu wymiany informacji na temat działalności poszczególnych organizacji pozarządowych i podejmowanych przez nie inicjatyw. Obecnie istnieje kilka platform z informacjami na ww. tematy. Niezbędne jest ujednolicone narzędzie do wymiany informacji. Istnieje potrzeba stworzenia jednej platformy, narzędzia do wymiany informacji.

8

Człowiek najlepsza inwestycja!

LIDER PROJEKTU



Gmina Miasto Płock

PARTNERZY



Stowarzyszenie
Academia Economica



Towarzystwo Wiedzy Powszechnej
Oddział Regionalny w Płocku

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego



6. Upowszechnianie diagnozy i Lokalnego Indeksu Jakości Współpracy

Opracowana diagnoza jakości współpracy międzysektorowej oraz Lokalny Indeks Jakości Współpracy na poziomie 4,7 – powinny stać się podstawą, wskaźnikiem do ukierunkowywania dalszych działań projektowych, ale przede wszystkim może stać się „nowym otwarciem” współpracy pomiędzy sektorem publicznym i pozarządowym w Mieście Płocku.

W celu zapoznania wszystkich zainteresowanych stron z wynikami diagnozy oraz z Lokalnym Indekslem Jakości Współpracy opracowano informację stanowiącą syntezę jakości współpracy międzysektorowej w Mieście Płocku (Załącznik nr 18 do Sprawozdania).

Rekomenduje się, zgodnie z Niezbędnikiem, upowszechnienie tej informacji poprzez:

- 1) Stronę www.Centrum.org organizacji Pozarządowych
- 2) Strony www.PartnerowProjektu.org
- 3) Stronę Projektu www.projektplock.pl
- 4) Profil na Facebook'u
- 5) Mailing do wszystkich NGO będących w bazie COP
- 6) zapoznanie władz miasta i pracowników Urzędu Miasta Płocka w trybie wewnętrznym urzędu, bądź podczas spotkań indywidualnych.





7. Spis załączników

1. Niezbędnik do oceny jakości współpracy samorządu z organizacjami pozarządowymi.
2. Koncepcja Grupy Roboczej ds. Lokalnego Indeksu Jakości Współpracy
3. Protokół z posiedzenia Płockiej Rady Działalności Pożytku Publicznego z dn. 12.03.2015 r.
4. Prezentacja założeń LIJW.
5. Zastosowany kwestionariusz ankiety.
6. Informacje nt. prowadzonych przez płocki samorząd działań na rzecz trzeciego sektora.
7. Przykładowy e-mail zachęcający do udziału w badaniu.
8. Wypełnione kwestionariusze ankiet.
9. Wydruk z Generatora wyników.
10. Diagnoza wstępna.
11. Lista obecności z posiedzenia Grupy Roboczej ds. LIJW w dniu 25 marca 2015 r.
12. Pełna diagnoza jakości współpracy pomiędzy administracją samorządową Miasta Płocka a płockimi organizacjami pozarządowymi.
13. Lista zaproszonych gości do dyskusję nt. jakości współpracy międzysektorowej w Mieście Płocku.
14. Skrócona wersja diagnozy współpracy.
15. Lista obecności uczestników dyskusji z dn. 16 kwietnia 2015 r.
16. Prezentacji multimedialnej wykorzystywana podczas dyskusji.
17. Protokół z przeprowadzonej dyskusji nt. jakości współpracy międzysektorowej w Mieście Płocku.
18. Materiał informacyjny – upowszechniający ocenę „Synteza jakości współpracy międzysektorowej w Mieście Płocku”.

10

Człowiek najlepsza inwestycja!

LIDER PROJEKTU



Gmina Miasto Płock

PARTNERZY



Stowarzyszenie
Academia Economica



Towarzystwo Wiedzy Powszechnej
Oddział Regionalny w Płocku

Projekt współfinansowany przez Unię Europejską w ramach Europejskiego Funduszu Społecznego